CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Características del servicio.

DAGGAS® ofrece un informe sobre el perfil del consumidor y usuario a través de un aplicativo en forma de test redactado en castellano, por medio del cual se recogen una serie de datos con los cuales se elabora dicho informe que no pretende ser una herramienta de diagnóstico, ni un test psicológico, sino más bien, simplemente una herramienta complementaria de ayuda al propio criterio del que la aplique, con o sin ayuda de un profesional, que será en su caso el único responsable.

Características del aplicativo:

Es un cuestionario online de 103 preguntas tipo test (con puntuación en escala de 1 a 5) a ello se incorporan algunas preguntas sobre datos personales como nombre, correo electrónico, género, edad, país, nivel educativo y profesión.

La finalidad de la recogida de los datos personales es para poder ofrecer el servicio y poder contactar con el consumidor y usuario que realiza el cuestionario o bien para fines de estudio y de mejora del mismo test.

Hay que rellenar el test para obtener el informe objeto del servicio contratado que no es más que un resumen e interpretación que se deriva de las respuestas facilitadas a las diferentes preguntas del cuestionario.

Los datos quedarán almacenados en un fichero Google Sheets (Hojas de Google) dentro de la unidad de Google Drive del titular del web, todo en respeto a la Ley HIPAA de protección de datos sensibles con Google). Los datos arriba indicados solo se utilizarán para la elaboración del informe o con finalidad de estudio y de mejora del test. No se contactará con el consumidor y usuario más allá del envío del informe, salvo que haya dado su autorización en el proceso de compra a recibir información de DAGGAS y sus servicios. Para más información sobre la política de privacidad consultar https://www.daggas.life/politica-de-privacidad

2. Datos identificativos.

Alexandre Bosch Puig-Alsina con NIF 33955931L es el titular de la marca registrada DAGGAS y del aplicativo que lo integra. Con domicilio social en la calle Sant Antoni, 27, 08105 Sant Fost de Campsentelles, (Barcelona). Teléfono 930042463, correo electrónico info@daggas.life

3. Sistema de venta. Servicios.

Para realizar la compra, el consumidor y usuario deberá hacernos llegar su pedido por Internet a través del sistema de "carrito de la compra" implementado en nuestro sitio web www.daggas.life

El servicio puede contratarse según las siguientes modalidades:

A través el sitio web propio www.daggas.life en cuyo proceso de compra se le facilitará un código de acceso al aplicativo en el momento en que se formalice el pago. El código se recibirá al final del proceso de compra así mismo se enviará en el correo electrónico que haya facilitado el mismo cliente.

La compra podrá efectuarse también a través del sitio web de un profesional que disponga en su web de acceso al aplicativo de titularidad de DAGGAS, en este caso es el profesional que facilitará el código de acceso al aplicativo DAGGAS. El precio, condiciones y modalidad de contratación de dicho servicio a través del web del profesional serán los que establezca el mismo, exonerando al titular de DAGGAS de cualquier responsabilidad derivada del proceso de contratación del profesional con el cliente.

Cuando el servicio se contrate a través de un profesional el informe final se facilitará al profesional, siendo este que lo facilitará al cliente según los acuerdos entre el cliente y el profesional, exonerando al titular de DAGGAS de cualquier responsabilidad sobre la contratación del servicio con el profesional, ni el cliente podrá exigir al titular de DAGGAS el envío del informe.

El cliente solo podrá acceder al test tras realizar la compra y solo si dispone de un código que previamente le haya facilitado un profesional o bien comprado en la web de DAGGAS

SERVICIOS:

La venta de Servicios va dirigida a dos tipos de usuarios, a particulares y a profesionales.

Servicios para particulares:

- **Informe básico:** Informe con la información básica resultado de dar respuesta a las preguntas del test.
- **Informe ampliado o personalizado:** Informe personalizado, más desarrollado y extensivo que el informe básico. Después del proceso de compra, se le mandará un cuestionario a parte del test, donde puede elegir la modalidad que quiere más información: Ejercicio físico, Nutrición, Psicología o Neurocoaching.
- **Consulta con un especialista del equipo de DAGGAS:** Médica psiquiatra, Psicólogo, Nutricionista, Preparador físico o Neurocoach. Se trata de sesiones individuales, independientes o adicionales, cuya compra se hará por separado de la compra del test. La consulta tiene una duración de una hora y media, y puede ser presencial u online. Los servicios de consultas (medicina, psicología, nutrición, ejercicio físico i otras que se puedan ampliar en el futuro), exceptuando la Neurocoaching, que es prestada directamente por el propietario de la web (Alexandre Bosch Puig-Alsina), se consideran "cupones" para los servicios externos que serán prestados por los profesionales indicados en la página web, eximiendo al propietario de la página (Alexandre Bosch Puig-Alsina) de cualquier responsabilidad, ya que éste solo actúa como intermediario, sin que exista relación laboral ni profesional con los prestadores de los citados servicios, siendo a cuenta de éstos el cumplimento de sus obligaciones con la administración.

Servicios para profesionales:

- **Paquetes de códigos de test para profesionales:** Los profesionales pueden comprar packs de 10, 50 o 100 tests para sucesivamente ofrecerlos a sus clientes. A dichos packs de códigos de test se aplicarán los descuentos indicados en el punto 4 "Precio e impuestos aplicables" de estas condiciones contractuales.
- **Tarifa plana para profesionales:** Los profesionales podrán también optar por la contratación de una tarifa plana mensual. Cuyo precio se indica en el apartado 4 de estas condiciones generales de contratación sobre "Precio e impuestos aplicables".
- **Cursos de formación para profesionales a través del área profesional del web.**

4. Precio e Impuestos aplicables.

Precio Servicios a particulares:

El precio unitario del informe básico es de 18€ IVA incluido.

El precio unitario del informe ampliado o personalizado es de 52€ IVA incluido.

El precio unitario del conjunto informe básico más ampliado es de 60€ IVA incluido.

Consulta con un especialista del equipo de DAGGAS: Médica psiquiatra, Psicólogo, Nutricionista, Preparador físico, Neurocoach. El precio de la consulta es de 90€ IVA incluido, excepto la consulta de medicina, que cuesta 120€ IVA incluido.

Precio Servicios a profesionales:

MODALIDAD PACKS:

- Pack Basic: 10 códigos por 135€ (IVA incluido).
- Pack Plus: 50 códigos por 600€ (IVA incluido).
- Pack Pro: 100 códigos por 1.050€ (IVA incluido). El pack incluye formación avanzada para utilizar el test.

MODALIDAD TARIFA PLANA:

- Pack Premium: tarifa plana por 1000€/mes (IVA incluido). El precio incluye la instalación del test en la propia web del profesional y formación continuada al equipo del centro sin coste adicional.

FORMACIÓN:

Cursos de formación para profesionales a través del área profesional del web. El precio de los cursos variará según la tipología del curso, duración, formador. En las publicaciones de los cursos se indicará el precio de cada uno de ellos y la forma de pago.

Impuestos:

Al precio de los servicios prestados a particulares estarán sujetos a IVA, excepto las consultas individuales de medicina y psicología, que están exentas del IVA.

Los servicios a profesionales que vayan a ser prestados dentro del territorio de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetos a IVA, y los prestados fuera de este territorio estarán exentos del IVA. Los servicios que vayan a ser prestados en los territorios de Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

5. Forma y procedimiento de pago.

El pago se realizará a través de la plataforma Woocommerce para Wordpress, por medio del TPV virtual integrado de WooPayments para hacer el pago con tarjeta de crédito o débito (American Express, MasterCard, Visa, Visa Electrón), o a través de la aplicación de Paypal.

Para más información sobre los medios de pago aceptados por WooPayments y sus acuerdos legales, consulte en el siguiente enlace:

https://woo.com/document/woopayments/woopayments-nuestras-politicas/

Para más información sobre los medios de pago aceptados por Paypal y sus acuerdos legales, consulte en el siguiente enlace:

https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=es_ES

6. Forma, gastos y plazo de envío

Plazo y forma de entrega del informe básico: el cliente que haya comprado el informe directamente a través de la web de DAGGAS, lo recibirá directamente a su correo electrónico a más tardar en los siguientes 3 días laborables a partir de la fecha de envío del test cumplimentado en todas sus partes.

El informe ampliado se entregará en los 10 días laborables siguientes a la fecha de envío del cuestionario ampliado cumplimentado en todas sus partes.

El contrato se considerará formalizado tras el abono del precio y simultáneo envío del código de acceso.

En caso de acceder con un código contratado/cedido por un profesional externo a DAGGAS, el profesional será el que recibirá el informe a más tardar en los siguientes 3 días laborables desde la formalización y envío del test. En ningún caso DAGGAS remitirá al cliente el informe contratado a través de un profesional.

No habrá gastos adicionales de envío del informe.

El plazo de entrega se compone de los periodos de recibimiento de los resultados del test, análisis de las respuestas y elaboración del informe, si por motivos ajenos a DAGGAS la información enviada por medio del test no fuese completa y ello conllevase la imposibilidad en redactar el informe, se contactará al consumidor y usuario para que facilite la información, en aras a poder redactar el informe. En el supuesto que dicha información no se facilitará, en el plazo de 3 días naturales a partir de su requerimiento, se exonera a DAGGAS de realizar el informe, y se considerará que el cliente desiste del contrato.

7. Derecho de desistimiento por parte de los usuarios consumidores.

El usuario tendrá 14 días naturales para ejercer el derecho de desistimiento. Dicho plazo se computará desde la formalización del contrato. El contrato se entiende formalizado con el envío por parte del prestador del código de acceso al test al usuario. Podrá desistirse del contrato antes de cumplimentar y enviar las respuestas al test para la elaboración del informe.

Puede descargar la plantilla para ejercer el derecho a desistimiento, en el siguiente enlace: https://www.daggas.life/wp-content/uploads/2020/11/Derecho-desestimiento.pdf

Cuando el cliente o usuario haya ejercido el derecho de desistimiento en la modalidad arriba indica, se procederá a la devolución del importe abonado sin retención en concepto de gastos. La devolución del importe se efectuará sin demoras indebidas y en todo caso, antes de transcurridos 14 días naturales desde la fecha en que se haya informado de la decisión del desistimiento del contrato por el consumidor y usuario.

EXCEPCION AL DERECHO DE DESISTIMIENTO:

Al tratarse de la contratación de un servicio, concretamente de la elaboración de un informe, cuando se haya cumplimentado el test y enviado para la elaboración de dicho informe, no podrá ejercitarse el derecho de desistimiento; Así pues, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado o cuando la ejecución haya iniciado, se considerará ejecutado completamente siendo que el usuario consumidor habrá perdido su derecho de desistimiento y por tanto su derecho a la devolución del importe del precio.

8. Garantía legal.

Este aplicativo no pretende ser una herramienta de diagnóstico ni un test psicológico de personalidad, simplemente una herramienta complementaria de ayuda al propio criterio del que la aplique, con o sin ayuda de un profesional, que será el único responsable. En este sentido, se exonera al promotor del aplicativo de cualquier responsabilidad en la prescripción del profesional que pueda devenir errática o negligente. Igualmente, el uso que pueda hacer directamente el cliente a la hora de contestar el cuestionario y/o las indicaciones que se puedan desprender de ello, exoneraran de tota responsabilidad al promotor del aplicativo. No obstante, a título informativo, el cliente tiene que saber que, en caso de acceder por recomendación, el profesional no recibirá las respuestas exactas del test -tal y como el cliente las contesta-, sino que solo se enviará un informe resumen de la interpretación de ellas.

Se exonera de toda responsabilidad al promotor del aplicativo de cualquier actuación profesional irregular que vulnere las normas deontológicas, se ejerza sin la diligencia profesional debida o incurra en competencia desleal y, en general, de cualquier uso no emparado en derecho.

9. Duración del contrato.

La duración del contrato se entenderá desde el momento de formalizar el pago en el proceso de contratación y recibir el código de acceso al aplicativo, hasta la entrega del informe al consumidor y usuario, o al profesional, en el caso de que el servicio se haya contratado a través de éste web.

10. Ley aplicable y resolución amistosa de conflictos.

La Ley aplicable por la cual se rigen las presentes Condiciones Generales de Venta, es la Ley Española.

Toda controversia, diferencia o reclamación que surja del presente contrato y de toda enmienda al mismo, incluyendo en particular y sin carácter exhaustivo, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como reclamaciones extracontractuales, serán sometidas gratuitamente a la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea Europea (RLL), cuyo enlace es:

https:/ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest